

İMALATÇI VEYA İTHALATÇI FİRMANIN MANUFACTURER OR IMPORTER COMPANY

Ünvanı : Title : ALPEDA KUAFÖR EKİPMANLARI İÇ VE DIŞ TİC. A.Ş
Adresi: Address: NOSAB 115.SK NO:7 16140 Nilüfer / BURSA / TÜRKİYE
Telefon: Tel: 444 40 74
Fax : Fax : +90 (0224) 411 10 24
E-Mail: E-Mail: info@alpeda.com
Web Adres: Web Address: www.alpeda.com.tr

Malın cinsi: Type of goods:
Markası : Brand : ALPEDA
Garanti süresi : Guarantee period : 2 YIL
Azami Tamir süresi: Maximum Repair Time: 20 İŞ GÜNÜ

Barkod : Barcode :



Satıcı firmanın ünvanı: Title of the Vendor:
Adresi : Address :
Telefon: Tel:
Fatura Tarihi ve Nosu: Invoice date and no:

Satıcı Firma : Vendor :
(Kaşe / İmzası) (Seal / signature)

Alper Selik

SAYIN ALPEDA MÜŞTERİMİZ
DEAR ALPEDA CUSTOMER

Öncelikle ALPEDA ürünümüzü tercih ettiğiniz için teşekkür ederiz. Ürününüzü güzel günlerde kullanmanızı dileriz. Ürününüzü teslim alırken eksiksiz, kusursuz ve tam olarak teslim alınız. Montaj tamamlandıktan sonra "Montaj teslim fişi" ni kontrollerinizi yaptıktan sonra imzalayarak görevli personelimize veriniz. Ürününüzü teslim aldığınızda garanti belgesini onaylatınız.

Bu Garanti Belgesi, garanti süresince saklanmalıdır. Garanti onarımı istenildiğinde, bu garanti belgelerinin gösterilmesi gerekir aksi takdirde onarım, ücret karşılığı yapılır. Ancak, Garanti Belgesinin kaybolması durumunda müşteri, ürünün garanti kapsamında olduğunu fatura ve ya benzeri satış belgesi ile ispat ederse, onarım garanti kapsamında ücretsiz yapılır. "Memnuniyetiniz bizim için önemlidir. "Memnuniyetsizliğinizi lütfen bize bildiriniz"

First of all thank you for choosing our ALPEDA product. We wish you enjoy your product. Please make sure that you receive a complete product without any missing items. Once the installation is complete, please check and sign the "Installation delivery certificate" and give it to our staff member. Please get the warranty document of your new product approved once you receive it.

This Warranty Statement must be kept during the warranty period. When warranty repair is requested, this warranty document must be provided; otherwise any repair will be made for compensation. However, in the event of the warranty certificate is lost, if the customer proves that the product is under warranty by an invoice or similar sales bill, the repair will be done free of charge. "Your satisfaction is important to us" "Please let us know of your dissatisfactions regarding our product"



MONTAJ VİDEOLARI
INSTALLATION VIDEOS

+90 444 40 74
www.alpeda.com

GARANTİ BELGESİ CERTIFICATE OF GUARANTEE

ALPEDA®

Tüm modeller için geçerlidir.
Valid for all models.



Kaybolması durumunda ürün garanti kapsamı dışındadır.



GARANTİ ŞARTLARI

*Garanti süresi ürünün tüketiciye teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 (İki) yıldır. Ürünün ikinci bir satışla tüketicisinden değişmesi halinde garanti süresi biter.

*Ürünün garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.

*Ürünün tamir süresi en fazla 20 (Yirmi) iş günüdür. Bu süre, ürüne ilişkin arızanın üreticisine bildirim tarihinden itibaren başlar.

*Ürünün garanti süreci içerisinde, gerek malzeme ve işçilik, gerekse montaj hatalarından dolayı arızalanması halinde işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep edilmeksizin tamiri yapılacaktır.

*Ürünün, farklı arızaların 4(Dört) ten fazla ortaya çıkması veya garanti süresi içerisinde farklı arızaların toplamının 6(Altı) 'dan fazla olması sonucu, üründen yararlanamamanın süreklilik kazanması, tamiri için geçen azami sürenin aşılması,satıcısı, bayi veya üreticisinden biriyle düzenleyeceği raporla arızanın tamininin mümkün bulunmadığının belirlenmesi durumlarında tüketicilerin talebi üzerine, ücretsiz değiştirme işlemi, bedel iadesi veya ayıp oranında bedel indirimii yapılacaktır.

*Garanti Belgesi ile ilgili olarak çıkabilecek sorunlar için tüketicilerin şikayet ve itirazları konusundaki başvurularını tüketici mahkemelerine ve tüketici hakem heyetlerine başvuru yapılabilir.

*Garanti uygulaması sırasında değiştirilen malın garanti süresi, satın alınan malın kalan garanti süresi ile sınırlıdır.

WARRANTY CONDITIONS

*Warranty period is 2 (two) year and it starts as of the date of delivery of the product to the consumer. Warranty expires if the initial customer sells the product to a third party.

*If the product malfunctions within the warranty period, the time of repair is added to the warranty period.

*The repair time of the product is maximum 20 (Twenty) working days. This period starts from the date of notification to the manufacturer of the fault related to the product.

*In the event of malfunction due to faulty workmanship or materials, within the warranty period of the product, it shall be repaired without any charge under titles such as workmanship fee, replaced part cost or any other title.

*If the product malfunctions in more than 4(four) different ways and if the total number of malfunctions within the warranty period exceeds 6(six), due to the continuity of the unavailability of the product, expiration of the maximum repair time, and the joint decision report prepared by the vendor and manufacturer regarding the impossibility of a repair of the product, upon the demand of the customer,a free product replacement,full refund or discount in the amount of the defect can be made.

*For problems that may arise regarding the Warranty Certificate, applications can be made to consumer courts and consumer arbitration committees for complaints and objections of consumers.

*The warranty period of the goods replaced during the warranty application is limited to the remaining warranty period of the purchased goods.

MÜŞTERİ ŞİKAYET BİLDİRİMİ

CUSTOMER COMPLAINTS

Ürününüzde bir problem yaşadığınızda "Müşteri Şikayeti Bildirim Formu" nu info@alpeda.com adresine gönderiniz. Uzman personelimiz sizinle derhal iletişime geçerek yardımcı olacaktır. Garanti belgesi ibraz edilmeyen durumlar şikayet kapsamında ele alınmaz. Bu sebeple faturanızı garanti süresince saklamanız menfaatiniz içabdır.



If you have a problem with your product, please send the "Customer Complaints Notification Form" to info@alpeda.com. Our expert staff will contact you immediately and will assist you. The cases where the invoice / barcode is not submitted are not covered within the scope of customer complaints. For this reason, it is your benefit to keep the invoice during the warranty period.

GARANTİ KAPSAMI DIŞI HUSUSLAR

OUT OF WARRANTY SITUATIONS

* Ürünler tarafınıza ulaştığında elektrik ve su tesisatçınızı çağırınız ve bağlantıları gerçekleştiriniz. Alpeda tesisat işi yapmaz ve garanti vermez. (Sadece İnşai faaliyetlerin Alpeda mimarlık tarafından yapıldığı durumlarda garanti geçerlidir.)

* Bağlantıların donması, tıkanması,kirlenmesi,baglantıların çıkması, kopması garanti kapsamı dışıdır.

* Tüketicî tarafından yapılan yanlış depolama ve ortam koşulları nedeniyle üründen meydana gelen hasarlar ve arızalar garanti kapsamı dışıdır.

* Ayna, cam ve aşıpaların kırılması,çizilmesi garanti dışındadır.

* Montaj teslim tutanağına işlenmemiş, sonradan bildirilen şikayetler değerlendirmeye alınmaz.

* Temizleme malzemesi olarak deterjan veya alkol içeren temizleyiciler, çamaşır suyu vb kullanmayınız. Bu tarz ürünleri suni derinize zarar vererek dökülmesine, çatlamasına sebebiyet verir, bu durumlar garanti dışıdır.

* Aşşap ürünlerin kenar kısımları Pvc bantla yapıştırılmaktadır. Bu kısımları ıslatmayın ve su aldırmayın, suya maruz kaldıklarında bantlar atma ve kalkma yapılabilir, bu durum garanti kapsamı içerisinde değerlendirilmez.

* Ürünler üzerine dökülen kolonya, sprey,jöle vb maddeler, deri üzerinde kabarmalara ve dökülmelere sebep olmaktadır. Bu durum garanti kapsamı dışındadır.

* Lojistik kaynaklı ürün hasarları için ürünü satın aldığınız bayiye ya da fabrikaya bildirim süresi opsiyonu 3 gündür. 3 günü geçen bildirimler için bedelsiz değişim söz konusu değildir.

* Ürünün Kullanım Kılavuzu'nda yer alan talimat ve şartlara aykırı olarak yanlış ve kötü kullanımlasından dolayı oluşan hatalar garanti kapsamı dışındadır.

* Ürünlerin neme ve ıslaklığa, aşırı sıcak ve soğuk çevre şartlarına maruz bırakılması,çürümeye, oksitlenmeye, izinsiz tadilatlar, ürünün firmamızca yetki verilmemiş kişiler tarafından açılması veya onarılması, kaza, bozma, yetkili satıcılarımız dışında yapılan uygun olmayan montaj ve bağlantılar doğal afetler, yangın, besin veya sıvı maddelerin ürün üzerine dökülmesi kimyevi maddelere maruz bırakılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışıdır.

* Garanti uygulaması sırasında değiştirilen ürünün garanti süresi,satın alınan ürünün garanti süresi ile sınırlıdır.

* Müşterî tarafından tedarik edilen kumaş, aşışap, sac vb ürünlerde oluşabilecek kalite problemleri garanti kapsamında yer almaz.

* Cam lavabolarla batarya montajları yapılırken fazla sıkılmadan dolayı delik etrafında çatlamalar, kırılmalar oluşabilir bu durum garanti kapsamında ele alınmaz.

* Suni deriler kullanıldıkları zaman içerisinde özellikleri gereği bir miktar esneme yapılabilirler ve bölgesel potluklara sebebiyet verebilirler, bu ürünün doğal yapısıyla alakalı bir durum olup garantimiz dışındadır.

* Suni deri kaplı yüzeyler (Oturak,arkalık,kolçak vb döşemeler) çizilmelere yırtılmalara karşı mukavimsizdirler, pantolonlardaki düğmeler, eldeki yüküklr vb deri yüzeyine sürüldüğünde derinin aşınmasına, çizilmesine veya yırtılmasına sebebiyet verebilir,bu durum garanti kapsamı dışıdır.

* Yüksek voltaj ve ani voltaj değişimleri Led aydınlatmalarda jonksiyon sıcaklığını arttırdığı için çipe ve sürücüye zarar verir, tamamen veya kısmen bozulur. Normal şartlarda çalışır vaziyeteki bir ledin ömrü 50.000 saattir. Montaj tesliminden sonra ortaya çıkan led bozulmaları bu sebeplerden dolayı garantimiz dışındadır.

* Koltuk arka dış kısmında bulunan akrilik, abs kapaklar yapıları gereği kırılmalara karşı dayanıksızdır. Herhangi bir darbe, çarpma ile kırılabilir, bu durum garanti kapsamı içinde değerlendirilmez.

* Seramik lavabolarla üretim şartları gereği oluşan hatalar; Birinci sınıf (Az hatalı veya hatasız), İkinci sınıf (az fakat kabul edilebilir sayıda ve boyutlu hatalar),olarak seramik üreticileri tarafından sınıflandırılmıştır. Dolayısıyla lavabo yüzeylerinde; kabarma (1-2 mm),çukurluk (max ø 4mm) ince küçük delikler (max ø 1 mm) olabilir, bu üretim toleransları içerisinde olup garanti içinde yer almaz.

* Ayna nemli, yumuşak bir bezle silinmeli,herhangi bir temizleyici ayna yüzeyine püskürtülmemelii,Aynanın alt kenarında su kalmamasına dikkat edilmesi,ayna altlarında karamalar oluşur. Bu durum garanti kapsamına girmez.

* Plastik,Abs,flexi,Fiber vb hammaddelerden üretilen parçalar yapıları gereği kolay çizilebilir,kırılabilir ve çatlayabilir yapıdadırlar.

Montaj tesliminden sonra veya Ürün tesliminden 15 gün sonrasında bildirilen hatalar garanti kapsamı içerisinde yer almaz.

* Plastik,Abs,flexi,yıkama seti başlıkları yapılan gereği boya tutabilirler. Boyama işlemi sonrası hemen temizlenmelidirler.

Temizlenmezse zaman içerisinde sararma, boya tutması yaparlar. Bu durum garanti kapsamı içerisinde değerlendirilmez.

* Ampul, Led, Spot, Adaptör gibi sarf malzeme olarak temin edilen elektriksrl parçalarda oluşan yanma,patlama gibi arızalar Alpeda garanti kapsamında değildir. Ürün tesliminden 15 gün sonrasında bildirilen hatalar garanti kapsamı içerisinde yer almaz.

* Kullanım ve Temizlik kılavuzunda belirtilen talimatlarla uyulmaması durumunda oluşan arızalar garanti kapsamı dışındadır.

* Kullanım ve Temizlik kılavuzunda belirtilen talimatlarla uyulmaması durumunda oluşan kazalardan, yaralanmalardan Alpeda sorumlu değildir.

GARANTİ KAPSAMI DIŞI HUSUSLAR

OUT OF WARRANTY SITUATIONS



* Please call your electrician and water installation expert for the connections to be made after you receive your products. Alpeda is not involved in installation business and does not guarantee such works. (Onlyin cases where construction activities are carried out by Alpeda architects the warranty applies)

* Freezing, blockage, contamination, breakage, rupture of the connections are not covered by the warranty

* Damage and defects in the product caused by incorrect storage and ambient conditions provided by the consumer are not covered by the warranty

* Breaking and scratching of mirrors, glass and wood are not covered by the warranty

* Complaints which are notified later on and not included in the installation delivery certificate shall not be taken into consideration

* Do not use cleaners containing detergents, alcohol or bleach as cleaning material. This kind of products damages the artificial leather, causing cracks, and these situations are not covered by the warranty. (architects the warranty applies)

* The edges of the wooden products are bonded with Pvc tape.Do not soak or wet these parts, as the tapes when exposed to water can lift or come off. This condition is not covered by the warranty

* Cologne, spray, jelly etc. materials spilled on the products can cause swelling and shedding of the leather. This condition is not covered by the warranty.

* For product damages caused by logistics, you have 3 days to notify either the vendor or the factory. For any notifications that exceed 3 days, product replacement shall not be free of charge.

* Incorrect and bad use of the products contrary to the instructions specified in the user guide, exposure of the product to moisture, humidity, extreme heat and cold environmental conditions, decay, oxidation, unauthorized alterations,repairing of the product by unauthorized persons, accidents, damaging, improper installation and connections made by people other than our authorized dealers, natural disasters, fire, spillage of food or liquid materials, exposure to chemical agents are all outside the scope of this warranty

* The warranty period of the product that is replaced during the warranty period is limited to the warranty period of the product replaced

* Quality problems that may occur in the products supplied by the customer such as fabric, wood, sheet metal etc. are not covered by the guarantee.

* When making faucet assemblies in glass basins, cracks, breaks can form around the hole due to over-tightening. This situation is not covered under the warranty.

* When artificial leathers are used may have some stretch and local pots in time as for some features; this is related to the natural structure of the product and not covered by our warranty.

* Artificial leather coated surfaces (seats, backrests, armrests etc.) have no resistance against scratches, tearing; may cause wearing , scratching, and tearing of leather when buttons on pants, worn rings etc., rub on the surface of leather, these cases are not handled under the warranty.

* Since high voltage and sudden voltage changes increase junction temperatures in LED illuminations damages the chip and the driver and get wholly or partly damaged. The lifetime of a LED in a working condition under normal operating conditions is 50,000 hours.

* Therefore the LED failures that occur after the delivery of the assembly are not covered by our warranty

* Acrylic, ABS caps on the outside of the back of the seat are nonresistant to breakage due to their structure.They may be broken in case of any shock, strike which is not covered by our warranty.

* Errors that occur due to production conditions in ceramic sinks are classified as First class (Little faulty or faultless), Second class (small but acceptable number and size faults) by ceramic manufacturers. Therefore, there may be some swelling (1-2 mm), concavities (max ø 4 mm) fine tiny holes (max ø 1 mm) on the surface of the sinks, which are within production tolerances and not covered by warranty

* Errors caused by improper or misuse in violation of the instructions and conditions contained in the Product User's Manual are not covered by the warranty.

* The mirror must be wiped with a damp, soft cloth. Any cleaner must not be sprayed directly onto the mirror surface. Care must be taken that no water is left on the lower edge of the mirror; dark spots will occur under the mirror.This condition is not covered by the warranty.

* Such as a plastical,Abs,Flexible and fiber materials can easily broken or cracked.that's why terms of warranty contract cover only first 15 days received the product.

* Such as a plastical,Abs, fiber sets o could be clean after it use.These products can be dirty easily.You have to keep clean as soon as you use it.These stains caused does not cover by warranty.

* Such as a high bulb,led, spot light, adapter electrical parts fault is only cover warranty by Alpeda 15 days after you have received the product.

* When you use your products it need take follow the instruction booklet other fault is doesn't cover by warranty.

* When you use or clean the product it need be follow intruction provided inside the booklet, Alpeda is not responsible for any bruise or accident.